



# Rapport annuel

# 2024-2025

[info@reflexion.ca](mailto:info@reflexion.ca)

[www.reflexion.ca](http://www.reflexion.ca)

1-888-871-8349





# Table des matières

|           |                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>02</b> | <b>Message conjoint de la présidente et la direction générale</b> |
| <b>04</b> | <b>À propos de REFLEXION</b>                                      |
| <b>06</b> | <b>Faits saillants 2024-2025</b>                                  |
| <b>11</b> | <b>Rapport des programmes</b>                                     |
| <b>12</b> | Programmes de santé mentale                                       |
| <b>15</b> | Programme d'intervention auprès des partenaires violents          |
| <b>15</b> | Programme de responsabilité directe                               |
| <b>16</b> | Victimes et survivantes                                           |
| <b>18</b> | <i>Maisons d'hébergement</i>                                      |
| <b>19</b> | <i>Aide immédiate aux victimes</i>                                |
| <b>20</b> | <b>Finances</b>                                                   |
| <b>21</b> | <b>En route vers 2025-2026: Nos objectifs clés</b>                |
| <b>23</b> | <b>Membres du personnel</b>                                       |
| <b>24</b> | <b>Coordonnées</b>                                                |

# Message conjoint de la présidente et la direction générale

La dernière année a été marquée par des étapes significatives dans le développement et la consolidation de *REFLEXION - Services de mieux-être*. Les douze derniers mois ont permis de réaliser plusieurs projets importants, renforçant à la fois l'identité organisationnelle, la qualité des services et l'efficacité des opérations.

La gestion des budgets approuvés pour l'exercice s'est faite avec discipline et transparence. Le suivi attentif des ressources a permis de respecter les prévisions et d'assurer la stabilité financière de l'organisation. Cette solide gouvernance constitue un fondement essentiel pour soutenir les projets actuels et futurs, tout en maintenant la continuité des services offerts aux communautés desservies.

Parmi les réalisations majeures, **l'initiative de rebranding** constitue un accomplissement majeur. Après plusieurs mois de consultation et de planification, l'organisation a adopté un nouveau nom et un nouveau logo : *REFLEXION - Services de mieux-être*. Ce changement reflète l'évolution de l'organisme vers une structure moderne, accessible et axée sur la communauté, tout en demeurant fidèle à sa mission et à ses valeurs. La nouvelle identité augmente la visibilité de l'organisation et illustre sa volonté d'évoluer et d'innover pour mieux répondre aux besoins de la population.

La **relocalisation du bureau** de Kapuskasing constitue un autre projet durable et significatif. Amorçé en 2022, ce projet a nécessité une planification minutieuse et une coordination en collaboration avec Action Group, Virtus Financial Group et les Services de toxicomanie Cochrane Nord, avec lesquels les espaces communs sont partagés.

L'installation dans ces nouveaux locaux optimisera l'utilisation des ressources, favorisera la synergie entre les équipes et offrira un environnement fonctionnel et accueillant pour la clientèle. Ce modèle de collaboration témoigne de l'engagement de l'organisation à développer des partenariats stratégiques pour mieux servir la communauté.

L'année 2024-2025 a ainsi permis de moderniser l'identité organisationnelle et de préparer le terrain pour un environnement de travail collaboratif et efficient. Ces réalisations témoignent également de l'importance d'une gouvernance solide et de la collaboration avec les partenaires communautaires, les bailleurs de fonds et la clientèle.

Nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance envers nos bailleurs de fonds, notre conseil d'administration et nos partenaires communautaires, dont le soutien et la collaboration sont essentiels à la réalisation de notre mission. Nous remercions tout particulièrement notre personnel, dont le dévouement et l'engagement continu demeurent au cœur de nos réussites.

**Tracy Christianson**  
**Présidente**

**Steve Fillion, MSS / TSI**  
**Direction générale**





# À propos de REFLEXION

La santé mentale et la sécurité physique allant main dans la main, REFLEXION envisage le mieux-être sous une optique de prévention et de promotion. On encourage une prise de conscience axée sur des solutions pour mieux vivre. Cette vision renouvelée vient appuyer notre modèle d'excellence pour les gens du Nord.



## Mission

REFLEXION est un organisme communautaire francophone qui contribue à améliorer la santé mentale, le bien-être et la sécurité de sa clientèle par des soins et services de qualité dans les deux langues officielles.



## Vision

REFLEXION est un chef de file en matière de mieux-être et de counselling qui vise à maintenir, améliorer et accroître la gamme de services qui répondent aux besoins de ses communautés.

### Administrateurs.trices du Conseil d'administration

**Tracy Christianson**  
Présidente

**Mireille Marchand**  
Mandat spécial

**Karine Dupuis-Pominville**  
Administratrice

**Michel Fortin**  
Vice-Président

**Denise Pelletier**  
Administratrice

**Christine Grenier-Tremblay**  
Administratrice

**Jessica Morin**  
Trésorière

1



## Élargissement des programmes et services

- L'offre de services virtuels est améliorée.
- Les meilleures pratiques en lien avec la livraison des services sont explorées, partagées et adoptées.
- Différentes opportunités de diversification de programmes et services sont explorées (maximiser le «One-Stop Shop»).
- Les partenariats permettent une expansion et le développement des programmes et services.
- L'organisation possède une meilleure compréhension des besoins des parties prenantes.

2



## Positionnement stratégique et visibilité

- Le caractère francophone de l'organisme est maintenu malgré la refonte du système de santé.
- Le concept de Centre de ressources communautaires est exploré.
- La signature identitaire de l'organisme est revue.
- Les documents constitutifs sont révisés.
- L'organisme est un modèle d'inclusion dans la région (peuples et cultures autochtones, groupes racisés, etc.).

3



## Infrastructure adaptée

- Une étude des besoins est réalisée.
- Un inventaire de possibilités est établi.
- Un plan d'affaires est établi et les sources de financement potentielles sont identifiées.

4



## Hébergement d'urgence et logement abordable

- Des études de faisabilité pour la mise en place de solutions d'hébergement d'urgence sont réalisées.

# Faits saillants

2024-2025



# Généraux



Renouvellement du contrat de travail avec l'équipe de gestion pour une période de

**3 ans**



Complété les négociations des conventions collections avec les syndicats et les employés.es des **programmes de santé mentale, Habitat Interlude et Moosonee.**



Processus d'évaluation annuelle de la satisfaction des services est complété et continue de démontrer **un niveau de satisfaction élevé.**

Apporté changements dans les Statuts et règlements de l'organisation, incluant le nouveau nom légal:

**REFLEXION – Services de mieux-être**

# Élargissement des programmes et services

(axe 1)

Ajout de

2

psychiatres consultants grâce au programme « **Partenariats en psychiatrie avec les collectivités du nord** »



Renouvellement de l'entente de service avec Horizon Santé-Nord pour la gestion du **programme Psychothérapie structurée (PSO)**.



Conclu une nouvelle entente de service avec **l'Hôpital de Smooth Rock Falls** pour assurer un service de soutien en cas de troubles du comportement (BSO) pour leurs patients-es des soins de longue durée.

Renouvellement d'une entente de service avec CDSB au montant de

**75 000 \$**

pour les services offerts à la clientèle dans le cadre du programme de prévention de l'itinérance (HPP Funds).

Entente de partage de données avec Santé Ontario dans le cadre du projet **MH-PDS (Mental Health Provincial Data Set)** en collaboration avec CAMH.

# Positionnement stratégique et visibilité

(axe 2)



Membre du « **Leadership Committee** » de l'Équipe santé Ontario du district de Cochrane (continue).



Membre et participation à **plusieurs comités et tables de discussion** au niveau local, régional et provincial (continue).



Création d'un nouveau **poste de promotion et communication** (temps-plein / permanent).



Complété le renouvellement de notre **image de marque** (2024-2025 et continue) avec l'appui de l'entreprise locale JT&Co.

# Infrastructure adaptée

(axe 3)

Projet de déménagement pour le bureau de Kapuskasing en cours depuis 2022. La construction a débuté en octobre 2024 après avoir signé une entente de location avec Virtus Financial Group.

Le nouveau bureau sera situé au **25, rue Brunetville, bureau 57**. La fin de la construction et le déménagement sont prévus pour le mois de **juillet 2025**.

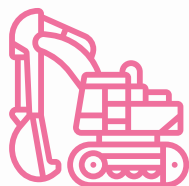
Obtention du financement de base permanent de

**206 400 \$**

du ministère de la Santé et des soins de longue durée pour la gestion des 3 immeubles à logement à Kapuskasing et à Hearst.

# Hébergement d'urgence et logement abordable

(axe 4)



Nouveau partenariat avec CDSB et la Municipalité de Hearst sur la construction d'un **immeuble résidentiel à 6 unités** pour nos clients vulnérables et à faible revenu.

Le projet a été reporté en attendant le financement provincial pour procéder avec la construction de l'immeuble.

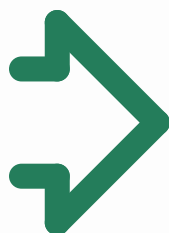
# Rapport des programmes

# Programmes de santé mentale



Servis

**1 608** clients



**9 758**

contacts directs reçus





**438**

consultations  
psychiatriques grâce  
aux partenariats



**306**

questionnaires de  
satisfaction recueillis

## Promotion et sensibilisation à la communauté



**5**

kiosques

**6**

présentations



**110**

participants

**12**

formations



**81**

participants

## Formations du personnel

---



L'offre active - Services en français

---



Creating a Process of Change for Men Who Abuse or are at Risk of Abusing

---



ASIST (Applied Suicide Intervention Skills Training)

---



Webinaires variés

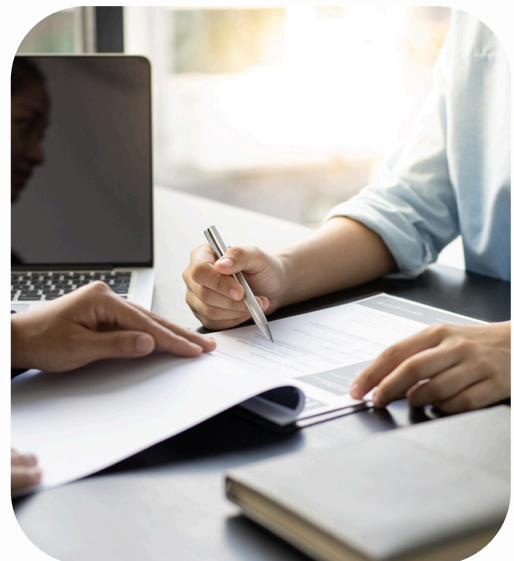
---

Participation  
active sur

9



comités locaux, régionaux  
et provinciaux



# Programme d'intervention auprès des partenaires violents (PIPV)



Servis

**29**

clients



Reçu

**194**

contacts directs

# Programme de responsabilité directe



**45**

clients servis

**2 260 \$**

versés à des  
organismes de charité



**7 754 \$**

en restitution  
aux victimes

# Rapport des programmes

Victimes et survivantes

## Sensibilisation / promotion

Total de

**53**



activités de  
sensibilisation /  
éducation /  
promotion de services

## Rencontres comités / partenariats

Total de

**83**



activités de  
partenariats avec des  
organismes locaux et  
régionaux

## Formation

Total de

**47**

activités de formation a été  
offert à des membres du  
personnel

## Questionnaires de satisfaction (AIVO)

**112**

questionnaires  
de satisfaction  
remplis



### Taux de satisfaction

**96%**

Excellent

**4%**

Bien

## Maisons d'hébergement Habitat Interlude (Kapusking) et Omushkegiskwew House (Moosonee)



**73**

**clientes servies**



**1 122**

**appels traités** par notre service de soutien téléphonique



**160**

**clientes servies** dans le cadre de nos programmes communautaires, avec **724 contacts directs** établis

### Programmes communautaires

- Programme de liaison communautaire et d'appui transitoire
- Programme pour les enfants témoins
- Programme d'intervention en violence familiale
- Programme de soutien à la Cour de la famille

**Programme d'aide  
immédiate aux victimes  
de l'Ontario (AIVO)**



**520**

références

**1 192**

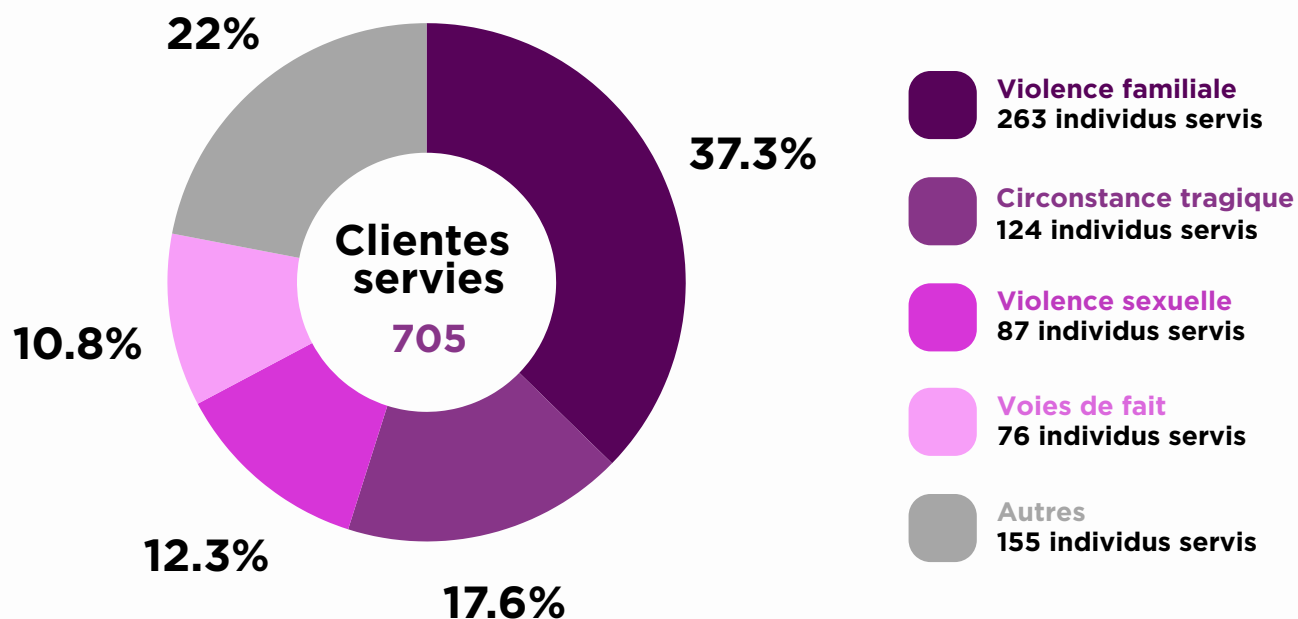
contacts  
directs



**Programme d'intervention  
rapide auprès des victimes  
(PIRV+)**

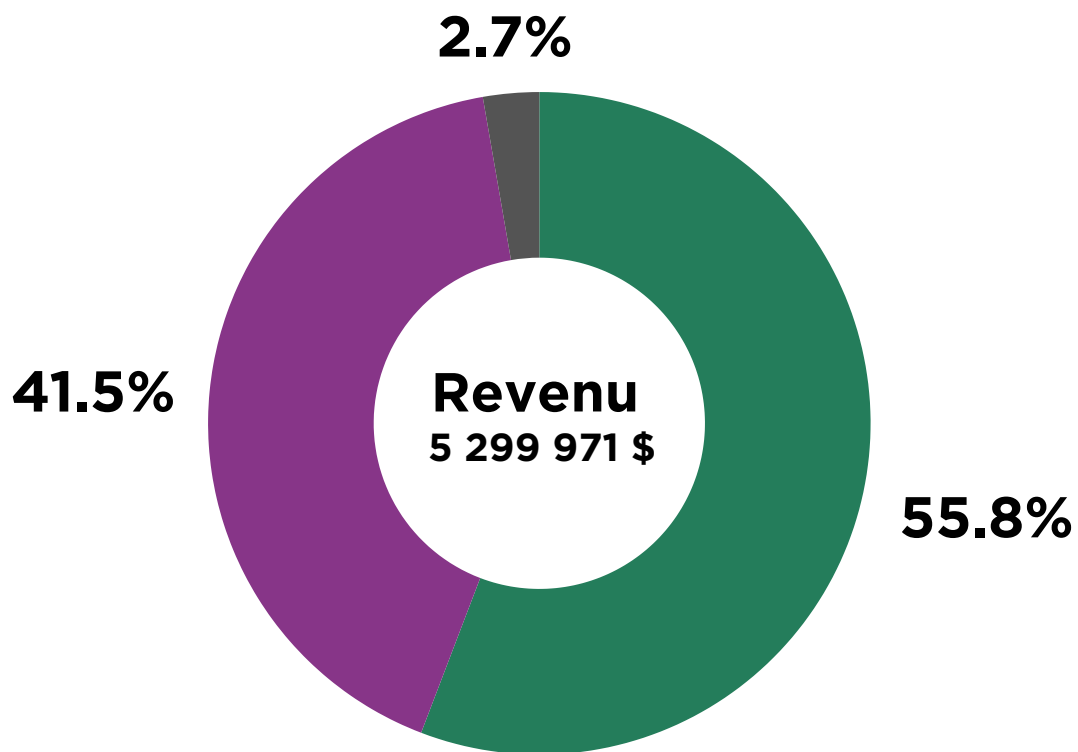
**299**

demandes  
financières  
approuvées





# Finances



**Santé Ontario Nord-Est**  
**2 957 752 \$**



**Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires**  
**2 197 389 \$**



**Ministère du Procureur général**  
**144 830 \$**

# En route vers 2025-2026

## NOS OBJECTIFS CLÉS



### Santé mentale

**Objectif**

Optimiser le processus de référence et la communication

**Comment?**

- Mieux faire connaître nos programmes et services au personnel de l'hôpital Sensenbrenner
- Utilisation de la technologie (plateforme Caredove) pour faciliter le processus

**Objectif**

Améliorer la qualité, la sécurité et la cohérence des soins

**Comment?**

- Développer et implanter trois politiques et procédures cliniques
- Offrir trois formations aux membres du personnel clinique



### Gouvernance

**Objectif**

Représenter la région de Cochrane

**Comment?**

- Recruter un administrateur.trice de la région de Cochrane



### Services aux victimes

**Objectif**

Optimiser les meilleures pratiques et normes provinciales des maisons d'hébergement

**Comment?**

- Réviser les procédures liées aux meilleures pratiques et normes

**Objectif**

Rétablir l'offre d'intervention de groupe

**Comment?**

- Améliorer les partenariats avec les partenaires principaux
- Promouvoir les programmes  
Briser le cycle et groupes enfants témoins

**Objectif**

Optimiser la gestion des fonds spéciaux pour en maximiser l'efficacité et la transparence

**Comment?**

- Développer un plan de mise en œuvre immédiatement lorsque les fonds sont approuvés par le ministère



## Élargissement de programmes

### Objectif

Appuyer CDSB et la municipalité de Hearst dans la construction de l'immeuble à six unités à Hearst

### Comment?

- Revoir les critères d'admission pour les six unités à Hearst
- Soumettre une demande de fonds à Santé Ontario Nord-Est pour appuyer la prestation de services aux clients des six unités.



## Partenariat

### Objectif

Améliorer l'accès à des services de santé mentale à Hearst et Constance Lake

### Comment?

- Continuer les efforts de collaboration avec les leaders de la communauté de Constance Lake pour obtenir accès à un bureau sécuritaire et accessible.
- Développer un nouveau protocole d'entente avec l'Équipe de santé familiale Nord-Aski et l'Hôpital Notre-Dame.



## Administration

### Objectif

Assurer un environnement de travail sain et sécuritaire

### Comment?

- Organiser annuellement une session d'engagement avec l'ensemble du personnel
- Préparer et distribuer un sondage sur la satisfaction du personnel au travail

### Objectif

Garantir une dotation adéquate en personnel pour assurer la qualité et la continuité des services

### Comment?

- Recrutement d'un(e) professionnel(le) qualifié(e) en santé mentale à Kapuskasing et services aux victimes à Hearst

# Membres du personnel

## Équipe de gestion

Steve Fillion  
Simon Dubosq  
Terry Alard  
Mélanie Bélanger  
Yves Boucher  
Michelle Gosselin  
Nathalie Vachon  
Kelly Reuben  
Stéphanie Joy  
Chelsea Mateev

## Administration

Évelyne Bélanger  
Nancy Pouliot  
Brigitte Hachez  
Celina D'Amours  
Sylvie Dallaire

## Psychiatres consultants

Dr. Marc Lapointe  
Dre. Andrea Stewart  
Dr. Jean-Marie Ribeyre  
Dre. Kelly Mascioli  
Dr. Hughes Richard

## Responsabilité directe

Richard Lafleur  
Stéphane Tremblay

## Santé mentale - Psychogériatrie

Judith Tessier  
Lynn Knowles  
Mélicca Lambert

## Santé mentale Hearst / Hornepayne

Valérie Bélanger  
Louise Boucher  
Jacinthe Maheux-Poulin  
Geneviève Goulet  
Chantal Lemieux  
Heidi Morin  
Vicky Michaud

## Santé mentale Kapuskasing / SRF

Denis Lallier  
Marie-Ève Plourde  
Kassie Léonard  
Kelly-Ann Credger  
Stéphanie Roy  
Roch Laplante  
Sabrina Ouellette  
Anik Mondoux  
Mélanie Rodrigue  
Nancy Mercier  
Émilie Isabelle-Lauzon  
Mélicca Tessier  
Valérie Plamondon

## Habitat Interlude

Brigitte Stenabaugh  
Roxanne Lessard  
Julie Lebel  
Jaurdyn Clement  
Jessica Blier  
Sylvie Plourde  
Jessica Gallant  
Julie Lacasse  
Désiré Boudreau

## Centre ressources familiales Moosonee

Janeth Pasco  
Tracy Kapasheshit  
Jackie Chakasim  
Naomi Whiskeychan  
Mélanie St-Laurent  
Vicky Bruggess  
Kathy Sutherland  
Susan Hunter  
Barbara Lafond  
Katrina Koostachin  
Shanice Morris

## Services aux victimes (AIVO)

Véronique Fauchon  
Tanya Lamarche  
Sylvie Plourde



# Coordonnées

## Kapuskasing (Bureau principal)

25, chemin Brunetville, suite 57  
Kapuskasing (Ontario) P5N 2E9

705 335-8468

## Bureau de Hearst

1101, rue Front  
CP 2248  
Hearst (Ontario) POL 1N0

705 372-1933

## Bureau de Smooth Rock Falls

107, rue Kelly  
CP 219  
Smooth Rock Falls (Ontario)  
POL 2B0

705 335-8468

## Bureau de Hornepayne

278, rue Front  
Hornepayne (Ontario) P0M 1Z0

705 372-1933

## Bureau de Cochrane

233, 8e Rue  
Cochrane (Ontario) POL 1C0

705 272-2598

## Habitat Interlude

Centre de ressources familiales  
Kapuskasing (Ontario)

705 337-1122

## Omushkegiskwew House

Centre de ressources familiales  
Moosonee (Ontario)

705 336-2456



